

NOS MISSIONS



Accueil,
Information,
Orientation

Une écoute personnalisée en toute confidentialité, une orientation auprès du service compétent. Ouverture tout public, gratuit. Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.



Accompagnement
aux démarches

Des agents d'accueil France Services chargés d'accompagner et d'aider les usagers dans le domaine de l'emploi, de la santé, de la famille, de la fiscalité ...



Aide à l'utilisation
des services et
outils numériques

Un poste informatique en libre service avec accès gratuit à internet est mis à disposition pour effectuer les démarches en ligne (imprimante).



Mise en
relation

Une mise en relation avec un accompagnement personnalisé auprès des différents partenaires.

UNE QUESTION, UNE REPONSE ET UNE AIDE...

SENIORS

- Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)
- Téléassistance
- Aménagement et adaptation du logement (ANAH)
- Retraite (consultation et suivi de dossier, état de service)

SITUATION DE HANDICAP

- Allocation Adulte Handicapés (AAH)
- Allocation d'Education de l'Enfant Handicapée (AEEH)
- Prestation de Compensation du Handicap (PCH)

LOGEMENT

- Droit au logement
- Fonds de solidarité du logement
- Rénovation pour l'amélioration énergétique

FAMILLE

- Pré demande CNI ou Passeport sur ANTS

SANTE / SOCIAL / SOLIDARITE

- Une Aide Personnalisée au Logement (AL)
- Allocation Familiales
- Revenus de Solidarité Active (RSA)
- Carte vitale
- Couverture universelle
- Aide à la complémentaire santé

EMPLOI

- Aide au suivi de dossier Pôle emploi (inscription, consultation des offres...)

TITRE DE CIRCULATION / PREFECTURE

- Carte grises
- Permis de conduire...

UN ACCOMPAGNEMENT

- Création de compte (Améli, Pôle emploi, ANTS, France Connect, Impôts...)
- Création de boîtes mails
- Suivi numérique de dossiers

DES FORMATIONS, DES FORUMS THEMATIQUES

- Ateliers seniors

ESPACE ACCUEIL

Formés par les organismes partenaires les agents d'accueil :

⇒ Vous conseillent, vous orientent, vous informent et facilitent vos démarches auprès de toutes les administrations partenaires.

⇒ Vous aident, vous accompagnent si nécessaire dans l'usage d'internet, et l'utilisation de l'outil informatique sur les sites



Ministère de
la justice



CPAM



Ministère des
finances



CAF



Ministère de
l'intérieur



CARSAT



Pôle emploi



MSA



Dir. Générale des
Finances Publiques